



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลบาเจาะ โทร.๐๗๓ ๗๐๑ ๐๐๙ ต่อ ๑๔๑
ที่ นธ ๐๐๓๓.๗.๑/ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙
เรื่อง สรุปผลรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็น การประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดย MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบาเจาะ ได้จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. คู่มือหลักเกณฑ์/ขั้นตอนการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน และการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙) โรงพยาบาลบาเจาะ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบ

ข้อเสนอแนะ

โรงพยาบาลบาเจาะ ขออนุมัตินำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบาเจาะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

.....
(นายยาฮารี ดือเระ)

เลขาธิการชำนาญการพิเศษ

ทราบ

.....
(นพ.ดือรามัน บินสะมะแอ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบาเจาะ